



Empresa:

Placa do Veículo:

## **NORMAS E PROCEDIMENTOS**

### **1. DOCUMENTAÇÃO**

Junto com o veículo você recebe o Documento de Licenciamento, que é de porte obrigatório. Em caso de perda ou furto do documento entre em contato com a **RENTAL LINE** e solicite outra via.

### **2. QUILOMETRAGEM**

Informar até o 25º dia de cada mês, a quilometragem do seu veículo à RENTAL LINE pelo e-mail: reservas@rental-line.com.br ou pelo fone: **11 5542 0500** – Dpto de Manutenção.

- Este procedimento deve ser feito, independentemente da quantidade de quilômetros rodados no mês. Não deixe de informar este dado. É imprescindível para a **RENTAL LINE**, não só para processar o faturamento, como também para acompanhar a performance do veículo e realizar manutenções preventivas.

### **3. MANUTENÇÃO/REVISÃO**

- Qualquer comportamento estranho do veículo (barulhos ou ruídos anormais, aumento de temperatura, queda de desempenho, aumento de consumo, falhas no motor, etc.) indica a necessidade de manutenção corretiva e/ou preventiva.
- Entre em contato, imediatamente com o telefone: **11 5542 0500**, um atendente da **RENTAL LINE** o orientará quanto aos procedimentos para reparos. Não execute reparos sem autorização escrita da **RENTAL LINE**.
- Em caso de qualquer luz vermelha de advertência acender no painel, **PARE** imediatamente o veículo e avise à **RENTAL LINE** ou **Assist. 24 hrs 0800 707 7883**
- As revisões deverão ser executadas obrigatoriamente, conforme o Manual do proprietário. Toda e qualquer manutenção ou revisão deverá ser feita em concessionárias ou oficinas credenciadas.

#### **Procedimentos de manutenção preventiva de responsabilidade do usuário:**

**A cada 5.000 Kms:** Troca de óleo de motor;

**A cada 7.500 kms:** Alinhamento e balanceamento;

**Semanalmente verificar:** Calibragem dos pneus (com pneus frios), gasolina do reservatório de partida a frio, água do radiador e nível do óleo do motor

### **4. MULTAS DE TRÂNSITO**

São de responsabilidade do cliente e/ou condutor do veículo:

- O pagamento da infração e demais despesas oriundas desta,
- A apresentação do motorista infrator, bem como toda documentação deste, para pontuação em sua CNH (Carteira Nacional de Habilitação).

## 5. DO "MAU USO" DO VEÍCULO

Não haverá cobertura de proteção contratada no caso de:

- Quando o veículo sofrer qualquer dano/avaria decorrente de negligência, imprudência, imperícia, utilização em desacordo com o manual do proprietário, ou utilização indevida e/ou inadequada do veículo, como, exemplifica, os decorrentes de : transporte de carga com excesso de peso, reboque de veículos ou qualquer outro material/equipamento, transporte de inflamáveis ou de carga de qualquer volume e natureza que possa de qualquer maneira danificar/avariar ou inutilizar o veículo interna ou externamente, travessia de ruas alagadas ou inundadas, transposição de saliências (meios-fios, sinalizadores, pedras, objetos, separadores de pista, lombadas e/ou equivalentes) calçadas, valetas, sarjetas, "bocas de lobo", buracos ou depressões de qualquer espécie, entre outros.
- Não cumprimento do previsto no item 6.
- Não apresentação da documentação emitida pelas autoridades competentes sobre o sinistro, dentro dos prazos contratuais.

## 6. ACIDENTES/ FURTO / ROUBO

Como proceder nos acidentes:

- Se for acidente com danos pessoais, preste socorro às vítimas e recorra à autoridade policial para registro de ocorrência. (Boletim de Ocorrência).
- Em caso de acidente com danos materiais, comunique imediatamente à autoridade policial ou de trânsito para registro de ocorrência, onde devem constar as características do acidente e de outro bem envolvido, além do nome, telefone e endereço de terceiros-proprietários e testemunhas, para que possamos tomar as medidas cabíveis.
- Solicitar remoção do veículo pelo telefone da **0800 707 7883**
- Comunicar à **RENTAL LINE** o ocorrido pelo telefone: **11 5542 0500** até 24 horas.

Como proceder em caso de furto/roubo:

- Ligar 190 para informar o ocorrido e recorrer imediatamente à autoridade policial para registro da ocorrência.
- Entre em contato imediatamente com a **RENTAL LINE** para maiores informações pelo telefone **11 5542 0500** - São Paulo / SP.

OBS: A **RENTAL LINE** não se responsabiliza pelas ações efetuadas pelos usuários/empresas sem a sua devida autorização.

## 7. COMBUSTÍVEL

- A **RENTAL LINE** entrega o carro ao usuário com tanque de combustível cheio e assim ele deverá ser devolvido.
- Na hipótese de substituição provisória ou definitiva, o carro substituído deverá ser devolvido a **RENTAL LINE** com o tanque cheio.
- A utilização de combustível de má qualidade afeta o desempenho do motor e desgasta os componentes do sistema de injeção e alimentação. Isto acarreta manutenção corretivas tais como "Limpeza de bicos, troca de cabos e velas" antes do plano de manutenção preventiva indicada no manual do proprietário caracterizando o MAU USO.

## 8. DEMAIS INFORMAÇÕES

- Leia com atenção as informações constantes no "Cláusulas, Termos e Condições Gerais do Contrato de Locação de Veículos e outras avenças".

Ciente:

Locatário/Condutor: \_\_\_\_\_  
(nome legível)